



Warszawa, dnia 26 września 2017 r.

**Ministerstwo
Spraw Zagranicznych**

Sekretarz Stanu
Sekretarz do Spraw Europejskich
Konrad Szymański

DKSE.215.1.2017 / 3 1391

Pan Maciej Wroński
Prezes Transport i Logistyka Polska

Szanowny Panie Prezesie,

Dziękuję za Pana pismo z dnia 29 sierpnia br. i zwrócenie uwagi na problemy polskich przewoźników z systemem poboru opłat za korzystanie z dróg na terenie Belgii, związane z nakładaniem kar finansowych przez belgijskie organy administracyjne na polskie przedsiębiorstwa transportowe za działania nie wynikające z winy tych podmiotów.

Ze swojej strony pragnę zapewnić, że Ministerstwo Spraw Zagranicznych dokłada wszelkich starań, aby udzielić wsparcia polskim przedsiębiorcom. W załączeniu przesyłam informacje pozyskane w tej sprawie przez polską placówkę dyplomatyczną w Belgii. Mam nadzieję, że będą one pomocne dla polskich przewoźników.

W razie dodatkowych pytań lub innych kwestii związanych z systemem poboru opłat, Departament Komitetu do Spraw Europejskich w Ministerstwie Spraw Zagranicznych służy Panu Prezesowi pomocą i wsparciem.

Z poważaniem,

Załącznik - Informacje przekazane przez placówkę dyplomatyczną w Belgii dotyczące systemu poboru opłat za korzystanie z dróg w Belgii (Viapass).

Do wiadomości:

Pan A. Adamczyk, Minister Infrastruktury i Budownictwa

Al. J. Ch. Szucha 23
00-580 Warszawa

Tel.: +48 22 523 73 52
Fax: +48 22 523 73 53
Konrad.Szymanski@msz.gov.pl

Załącznik – Informacje przekazane przez placówkę dyplomatyczną w Belgii dotyczące systemu poboru opłat za korzystanie z dróg w Belgii (Viapass)

Viapass (<http://www.viapass.be/en/>) jest jedynym podmiotem kontrolującym system poboru opłat za korzystanie z dróg w Belgii dla trzech jej regionów: Walonii, Brukseli i Flandrii. W związku z powyższym tylko Viapass jest kompetentny do udzielania informacji na ww. temat, pomimo, iż transport leży w kompetencjach regionów.

Urządzenia pokładowe *On Board Units* (OBU) są dystrybuowane przez dostawców Viapass – Satellic i Axxes.

Nie ma możliwości dokonania opłaty za korzystanie z dróg w Belgii bez aktywnego OBU z racji tego, iż belgijski kilometr jest obliczany na podstawie GVW (masa całkowita pojazdu), wydajności samochodu ciężarowego oraz przebytych kilometrów na drogach płatnych. Oznacza to, iż bez aktywnego OBU kierowca narażony jest na karę finansową.

Jeśli kierowca podróżował z czerwonym światłem OBU, oznacza to, iż wystąpiły problemy techniczne. Kiedy urządzenie zmieni kolor na czerwony, kierowca powinien jak najszybciej zatrzymać samochód i skontaktować się z dostawcą, który udostępnił mu OBU, aby można było rozwiązać problem. Oznacza to, że jeśli kierowca przebywał na belgijskich drogach z OBU o czerwonym świetle i zwlekał z zawiadomieniem dostawcy OBU, to kierowca zostanie wezwany do zapłaty kary finansowej.

W przypadku wezwania do zapłaty, kierowca najpierw musi skontaktować się z dostawcą OBU (Satellic lub Axxes) i poprosić o dowód na popełniony czyn, a następnie powinien zgłosić swoje roszczenia/zażalenia do serwisu podatkowego (*Tax Collecting Service*) konkretnego regionu, który wymierzył karę finansową.

W przypadku pytań dot. OBU, zaleca się kontakt z odpowiednimi dostawcami - Satellic lub Axxes. Placówka wysłała pytanie do Satellic – dostawca ten sugeruje, by po otrzymaniu wezwania do zapłaty, skontaktować się - w ustawowo przewidzianym terminie – z odpowiednim organem, który wydał ww. wezwanie. Dla regionu Brukseli jest to: *Brussel Fiscaliteit / Bruxelles Fiscalité*, dla Flandrii - *Vlaamse Belastingdienst*, dla Walonii - *SPW - Service Public de Wallonie*. Informacje nt. podmiotu nakładającego karę finansową widoczne są na otrzymanym do zapłaty wezwaniu.

Satellic zaleca, aby do zgłoszonego zażalenia dołączać kopię szczegółowego oświadczenia o podróży. Oświadczenie to dostępne jest na koncie użytkownika OBU, na portalu „Road User”. Jeśli ww. oświadczenie nie jest automatycznie wyświetlone wraz z fakturami na portalu, kierowca ma prawo wystąpić o ponowne jego otrzymanie poprzez edycję informacji dot. sposobu rozliczenia (po zalogowaniu na koncie, poprzez kliknięcie "Moje konto", a następnie "Zarządzaj kontem" i wybranie "EDIT". Wybierając opcję "Szczegółowe oświadczenie o podróży" w nagłówku "Informacje o fakturowaniu", a następnie potwierdzając tę zmianę, można otrzymać ww. oświadczenie ponownie.

Po wykonaniu powyższych czynności, kierowca proszony jest o przesłanie do Satellic kopii wezwania do opłacenia kary. Tylko w ten sposób Satellic będzie w stanie przekazać sprawę do odpowiedniego organu, co ważne jest zwłaszcza w przypadku, gdy nastąpiła awaria używanego przez kierowcę OBU. Wszelkie dodatkowe informacje można otrzymać poprzez bezpośredni kontakt z Satellic pod adresem: Satellic NV support@satellic.be.

Odnosnie do doświadczeń Holandii i Hiszpanii z systemem Viapass placówka uzyskała informację od strony holenderskiej o pewnych problemach dot. systemu poboru opłat za korzystanie z dróg w Belgii, ale nie w takim stopniu jak Polska. Holandia miała problemy z OBU od Axxes. Kierowcy korzystający z OBU od Axxes, w pierwszej kolejności musieli wystąpić do Axxes z prośbą o aktywację swojej sieci dla Belgii, a następnie musieli pobrać nowe oprogramowanie. Ten rodzaj OBU uznawany jest jednak za niefunkcjonalny w Belgii i z tego tytułu na ich użytkowników nakładane były (nie wynikające z winy holenderskich przewoźników) kary. Strona hiszpańska utrzymuje, natomiast, iż na moment obecny nie ma wiedzy, czy problem ten dotyczy także przewoźników z Hiszpanii.

Przydatne informacje:

System Viapass: <http://www.viapass.be/en/about-viapass/>

W przypadku pytań dot. faktur należy skontaktować się z usługodawcą:

<http://www.viapass.be/en/faq/question/where-do-i-go-when-i-have-questions-about-my-bill/>

Sposób rejestrowania kilometrów: <http://www.viapass.be/en/faq/question/how-are-the-kilometres-driven-recorded/>

Kontakt w przypadku problemów: <http://www.viapass.be/en/faq/question/whom-can-i-contact-in-case-of-problems/>

Adres firmy:

Viapass

De Koninckstraat 40, box 19

1080 Brussels

Belgium

Tel: +32 2 709 79 40

contact@viapass.be